

## Problem

Beim starten von Outlook, gelegentlich auch PowerPoint und Excel crashen die Programme mit der Fehlermeldung:  
„Die erforderliche Datei d3d10\_1.dll kann im angegebenen Pfad nicht gefunden werden.  
Installieren Sie Microsoft Outlook neu.“

## Lösung:

Eine Einstellung in den Trendmicro Richtlinien für die Desktop Computer ist das Problem. Die Einstellung „Sperren des Malware-Verhaltens für bekannte und mögliche Bedrohungen aktivieren“ ist der Auslöser. Nach deaktivieren dieser Regel starteten alle Office Programme sofort und ohne Fehlermeldung.

From:  
<http://dokuwiki.atlas-brb.net/> - **Wissensdatenbank**

Permanent link:  
<http://dokuwiki.atlas-brb.net/doku.php?id=outlook:crash&rev=1551436897>

Last update: **2019/03/01 11:41**

