

# Outlook Fehler und Lösungen

## Anhänge lassen sich nicht mehr Öffnen

### Fehlermeldung:

"Die Datei kann nicht erstellt werden. Klicken sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner in dem sie erstellt werden soll klicken dort auf Eigenschaften und prüfen sie Ihre Berechtigungen für diesen Ordner."

### Problem Ursache:

Der User öffnet eine E-Mail und dann den dazugehörigen Anhang (im Beispiel ist es eine E-Mail von einem Faxserver mit FAX.TIF Anhang). Wird die E-Mail vor dem Anhang geschlossen verliert Outlook den Bezug zu dem geöffneten Anhang und löscht diese nicht mehr aus dem Tempverzeichnis weitere gleichnamige Anhänge werden dann nummeriert FAX.TIF(1) bis maximal FAX.TIF(99) und sobald die (theoretische) FAX.TIF(100) erstellt werden müsste erscheint die Fehlermeldung

### Lösung:

Schließen und Öffnen von Outlook löscht die erste FAX.TIF wodurch eine weitere FAX.TIF geöffnet werden kann um den Temp Pfad zu ermitteln. Darin alle FAX.TIF(1-99) Dateien löschen und dem User über entsprechendes Problem unterrichten.

Korrekt ist es den Anhang vor der E-Mail zu schließen. Somit wird der Anhang auch mit Bezug zur E-Mail aus dem Tempverzeichnis gelöscht.

From:  
<http://dokuwiki.atlas-brb.net/> - Wissensdatenbank

Permanent link:  
<http://dokuwiki.atlas-brb.net/doku.php?id=outlook:errors&rev=1480922045>

Last update: **2016/12/05 08:14**

