

# Outlook stürzt beim Klicken auf die Schaltfläche "Signatur" ab

## Warum tritt das Problem auf ?

In den meisten Fällen wird das Problem durch einen Registry-Eintrag hervorgerufen, der auf eine falsche Position der Outlook.exe verweist.

## Lösung:

Die folgenden Schlüssel für die jeweilige Version von Office und Windows muss man in der Registry auswählen:

```
32-bit Version von Windows:  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{0006F03A-0000-0000-  
C000-000000000046}\LocalServer32
```

```
32-bit Version von Office und 64-bit Version von Windows:  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Wow6432Node\CLSID\{0006F03A-0000-0000-  
C000-000000000046}\LocalServer32
```

```
64-bit Version von Office:  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{0006F03A-0000-0000-  
C000-000000000046}\LocalServer32
```

Wenn man den Schlüssel in der rechten Spalte auswählt, sieht man Schlüsselnamen, die (Standard) und LocalServer32 heißt. Die Datenfelder beider Schlüsselnamen sollten zum jeweiligen Speicherort von outlook.exe verweisen. Das (Standard)-Feld ist momentan vermutlich in der Steno-Notierung (8dot3) angegeben, man kann ihn allerdings auch gegen den vollen Dateipfad austauschen. Das LocalServer32-Feld sieht eventuell so aus, als wäre es voller seltsamer Zeichen oder es fällt ganz. In dem Fall kann man es erstellen via:

```
„Bearbeiten“ → „Neu“ → „Wert der mehrteiligen Zeichenfolge“ Pfad für  
Outlook.exe:
```

Um den Pfad für Outlook.exe zu bestätigen, sollte man am besten vorher den Dateipfad im Explorer suchen. Übliche Speicherorte sind:

```
Outlook 2007 bei einer 32-bit Version von Windows:  
C:\Programme\Microsoft Office\Office12\Outlook.exe
```

```
Outlook 2010 bei der 32-bit oder 64-bit Version von Windows:  
C:\Programme (x86)\Microsoft Office\Office14\Outlook.exe
```

Outlook 2013/Office 365 Home Premium bei einer 64-bit Version von Windows:  
C:\Programme\Microsoft Office 15\root\office15\Outlook.exe

Nach der Modifizierung des Schlüssels muss man den Computer neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Sollten die o.g. Lösungen nicht klappen, ist vor allem unter Windows 10 noch zu prüfen, ob die sog. „Microsoft Office Desktop App“ installiert ist. Falls „Microsoft Office Desktop Apps“ installiert ist, muss es einfach aus den Windows-Apps deinstalliert werden, um das Problem zu lösen.

From:

<http://dokuwiki.atlas-brb.net/> - **Wissensdatenbank**

Permanent link:

<http://dokuwiki.atlas-brb.net/doku.php?id=outlook:signatur&rev=1552575193>

Last update: **2019/03/14 15:53**

